

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
SERVICIO DE EMERGENCIA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SERVICIO DE EMERGENCIA QUE PONGA EN RIESGO LA INTEGRIDAD FISICA DE LAS PERSONAS, SUS BIENES Y EL ENTORNO			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SDB		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULOS 132 Y 133 DEL REGLAMENTO MUNICIPAL DE LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y GESTION INTEGRAL DEL RIESGO, BOMBEROS Y ATENCIÓN MEDICA PREHOSPITALARIA Y ARTICULO 129, 149 Y 150 DEL BANDO MUNICIPAL TEXCOCO 2026		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICION DE CUALQUIER PERSONA O DEPENDENCIA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI ESTA SUJETO AL INSPECCION DEL TIPO DE EMERGENCIA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
LLAMADA TELEFONICA	NO APLICA	NO APLICA	REGLAMENTO DE LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y GESTION INTEGRAL DEL RIESGO, BOMBEROS Y ATENCIÓN MEDICA PREHOSPITALARIA
<b>PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS</b>			
LLAMADA TELEFONICA	NO APLICA	NO APLICA	REGLAMENTO DE LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y GESTION INTEGRAL DEL RIESGO, BOMBEROS Y ATENCIÓN MEDICA PREHOSPITALARIA
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
LLAMADA TELEFONICA	NO APLICA	NO APLICA	REGLAMENTO DE LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y GESTION INTEGRAL DEL RIESGO, BOMBEROS Y ATENCIÓN MEDICA PREHOSPITALARIA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	REALIZAR LLAMADA TELEFONICA AL NUMERO DE EMERGENCIAS PARA REPORTAR EL SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	DE INMEDIATO		
COSTO	SIN COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO	REGLAMENTO MUNICIPAL DE LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y GESTION INTEGRAL DEL RIESGO, BOMBEROS Y ATENCIÓN MEDICA PREHOSPITALARIA
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		

OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y GESTION INTEGRAL DEL RIESGO, BOMBEROS Y ATENCIÓN MEDICA PREHOSPITALARIA		DEPARTAMENTO DE BOMBEROS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		JESUS EMILIO DUARTE OLIVARES	
DOMICILIO			
CALLE	LIRIOS	NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO
COLONIA	JOYAS DE SANTA ANA	MUNICIPIO	TEXCOCO
C.P.	56170	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A DOMINGO 24 HORAS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
595	9550911	NO APLICA	protección_civil_textcoco@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT. NO APLICA
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO NO APLICA
C.P.	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	FORMATO UNICO		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	EN QUE TIEMPO ACUDEN AL SERVICIO		
RESPUESTA:	DE INMEDIATO		
PREGUNTA FRECUENTE	EL NUMERO DE EMERGENCIAS CUENTA CON WHATS APP		
RESPUESTA:	SI		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE INFORMACIÓN DEBO PROPORCIONAR CUANDO REALIZO UN REPORTE?		
	UBICACIÓN, QUE ESTA SUCEDIENDO, ALGUNA REFERENCIA E INFORMAR SI HAY PERSONAS LESIONADAS		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:  MARIA AZUCENA GARAY CERVANTES	VISTO BUENO:  JESUS EMILIO DUARTE OLIVARES	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  20 / 02 / 2026.
--	---	--

